

Poštovani,

molimo Vas da zaokružite određenu ocjenu ili odgovor iz donjeg upitnika i tako procijenite (od najslabije do najbolje) kvalitetu naših usluga i vode kao našeg proizvoda. Svrha ove ankete je poboljšanje kvalitete naših usluga te Vas molimo da dopišete i svoje prijedloge ili primjedbe.

| <b>1. REDOVITOST ISPORUKE VODE</b>  |              |                     |                    |
|---|--------------|---------------------|--------------------|
| Koliko puta godišnje Vam ponestane vode?  | > 5          | 1 – 5               | nikad              |
| Da li ste na vrijeme obaviješteni o prekidu isporuke vode?  | ne           | ponekad             | da                 |
| Da li pratite obavijesti Radija?  | ne           | ponekad             | da                 |
| Ukoliko želite, upišite tel/fax/e-mail i ime Vaše kontakt osobe za obavještanje o prekidu isporuke vode |              |                     |                    |
| <b>2. KVALITETA VODE</b>  |              |                     |                    |
| Koliko ste zadovoljni kvalitetom vode?  | nezadovoljni | uglavnom zadovoljni | potpuno zadovoljni |
| <b>3. KVALITETA USLUGE</b>  |              |                     |                    |
| Detaljnost ispisa računa?   | nezadovoljni | uglavnom zadovoljni | potpuno zadovoljni |
| Preglednost i jasnoća računa?   | nezadovoljni | uglavnom zadovoljni | potpuno zadovoljni |
| Točnost očitavanja vodomjera?   | nezadovoljni | uglavnom zadovoljni | potpuno zadovoljni |
| Brzina rješavanja Vaših zahtjeva?   | nezadovoljni | uglavnom zadovoljni | potpuno zadovoljni |
| Uslužnost radnika Vodovoda  | nezadovoljni | uglavnom zadovoljni | potpuno zadovoljni |
| <b>4. REKLAMACIJE</b>   |              |                     |                    |
| Koliko ste zadovoljni brzinom rješavanja reklamacija?   | nezadovoljni | uglavnom zadovoljni | potpuno zadovoljni |
| Koliko ste zadovoljni kvalitetom rješavanja reklamacija?  | nezadovoljni | uglavnom zadovoljni | potpuno zadovoljni |

PRIJEDLOZI:

PRIMJEDBE:

**PODACI O POTROŠAČU**

|   |  |
|---|--|
| NAZIV POTROŠAČA   |  |
| ADRESA  |  |
| IME I PREZIME OSOBE KOJA JE<br>ISPUNILA UPITNIK           |  |
| FUNKCIJA OSOBE U ORGANIZACIJI<br>KOJA JE ISPUNILA UPITNIK |  |

Način dostave ispunjenog Upitnika:

- na blagajni Vodovoda i kanalizacije d.o.o.
- poštom: Vodovod i kanalizacija d.o.o. Ogulin I.G.Kovačića br. 14
- fax-om: 047-532-034

**ZAHVALJUJEMO NA PAŽNJI I UTROŠENOM VREMENU!**