



Datum prijave reklamacije/vrijeme		Br.	
Podnosilac reklamacije (potrošač) (Navesti puno ime i prezime te adresu i kontakt podatke potrošača)			
Reklamaciju zaprimio			
Opis reklamacije			
Analiza uzroka (Ispunjava Predstavnik sustava upravljanja kvalitetom)			
Predložena korektivna radnja (Ispunjava Predstavnik sustava upravljanja kvalitetom)			
Odgovorna osoba za provedbu korektivne radnje (Ispunjava Predstavnik sustava upravljanja kvalitetom)			
Rok za provedbu korektivne radnje (Ispunjava Predstavnik sustava upravljanja kvalitetom)	Potpis:		
Opis provedene korektivne radnje (Ispunjava odgovorna osoba za provedbu)	Potpis:		
Učinkovitost provedene korektivne radnje (Ispunjava Predstavnik sustava upravljanja kvalitetom)			
Ovjera provedene korektivne radnje (datum i potpis) (Ispunjava Predstavnik sustava upravljanja kvalitetom)			
Dokumenti u prilogu			
Obavijest upravi		Obavijest potrošaču	